



Código 003
Versión 002
Proceso Acueducto
Vigencia a partir de 17 de febrero de 2023

DATOS GENERALES

Nombre suscriptor _____ Código usuario _____
Dirección predio _____ PQR No. _____
Ruta _____ Estrato _____

Funcionario que realiza la visita domiciliaria: _____

Firma _____

DATOS EN EL SITIO DE LA VISITA

Nombre quien atiende _____ Fecha visita _____
Uso _____ Residencial _____ Comercial _____ Hora inicio _____ Hora fin _____

DATOS TECNICOS

Predio Habilitado	Cuenta con medidor	SI	NO	Estado llave de paso	Bueno	Cheque	SI	NO
SI NO					Malo		Bueno	Malo
No de habitantes	Medidor	Bueno	Estado de sello	Bueno	Marca		Lectura actual	
		Malo		Malo	Equipo No.			Lectura con dificultad o invertida
No. Puntos Hidráulicos	Baños						Baños	
	Duchas						Duchas	
	Tanques elevados						Tanques elevados	
	Albercas						Albercas	
	Lavaplatos						Lavaplatos	
	Lavamanos						Lavamanos	
	Otros						Otros	

Prueba del medidor _____

Facilita agua a otros usuarios	SI	NO	Nombre de suscriptor _____
Evidencia piscina	SI	NO	Nota (En caso de tener, tomar fotografía , video e informar al usuario)
Evidencia filtración tanques de cemento	SI	NO	Nota (Si evidencia filtración tomar fotografía , video e informar al usuario)
Evidencia fuga tanques plásticos	SI	NO	
Evidencia de fugas internas por redes de alcantrillado, cifones, solares, otros	SI	NO	Cuales _____
Recicla agua	SI	NO	De donde _____
Tiene animales domésticos	SI	NO	Cuales _____

Captar muestra de agua en una botella limpia _____

Utiliza agua para lavar autos	SI	NO	Cuantos _____
Lava casa, terraza o patios	SI	NO	Cada cuantos días _____
Tiene acometidas que conducen a predios distintos, como predios comerciales y familiares	SI	NO	_____
Estado de acometida externa (Fugas en la manguera entre la red madre hasta el medidor, empaques del medidor, estado de la llaves de paso, uniones con fugas)	Buen estado		Mal estado
Estado de hidroflowa	Buen estado	Mal estado	Tiene fugas SI NO
Emplea agua para uso agrícola	SI	NO	Cual _____
Presión del agua	Alta Media Baja		

Permanencia en la vivienda	Cuantos días al mes _____		
Se devuelve el agua debido al mas estado del cheque	SI	NO	De donde _____
Tiene otras derivaciones antes o después del medidor	SI	NO	Conclusión dada por el Inspector que realizó la visita
Utiliza agua para jardines o cualquier tipo de plantas	SI	NO	
Cuenta con suministro de agua diferente al facilitado por esta ESP (Quebradas, agua lluvia o acuíferos)	SI	NO	
fugas visibles en tanques subterráneos	SI	NO	
Estado del flotador	Buen estado	Mal estado	

Funcionario a quien traslada _____ Informe del servidor a quien le fue asignado el traslado:

Solución SI NO Parcial

Hace traslado a:
Recibido

Solución SI NO PARCIAL Recibido de devolución a PQR

LEY 142/1994 CAPITULO IV DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDIACION DEL CONSUMO Artículo 144 - Artículo 145. Consumo facturable art 146, costos asociados mantenimiento acometida, artículos 7, 11 y 21 Decreto 302 de 2000