



Código 003
Versión 02
Proceso Acueducto
Vigencia a partir de 17 de febrero de 2023

DATOS GENERALES

Nombre suscriptor _____ Código usuario _____
Dirección predio _____ PQR No. _____
Ruta _____ Estrato _____
Firma _____

Funcionario que realiza la visita domiciliaria:

DATOS EN EL SITIO DE LA VISITA

Nombre quien atiende _____ Fecha visita _____

Uso Residencial _____ Comercial _____ Hora inicio _____ Hora fin _____

DATOS TECNICOS

Predio Habitado	Cuenta con medidor	SI	NO	Estado llave de paso	Bueno		Cheque	SI	NO
					Malo	Malo			
No de habitantes	Medidor	Bueno		Estado de sello	Bueno	Marca		Bueno	Malo
		Malo			Malo	Equipo No.			
No. Puntos Hidráulicos	Baños						Baños		
	Duchas						Duchas		
	Tanques elevados						Tanques elevados		
	Albercas						Albercas		
	Lavaplatos						Lavaplatos		
	Lavamanos						Lavamanos		
	Otros						Otros		

Prueba del medidor _____

Facilita agua a otros usuarios	SI	NO	Nombre de suscriptor _____						
Evidencia piscina	SI	NO	Nota (En caso de tener, tomar fotografía , video e informar al usuario)						
Evidencia filtración tanques de cemento	SI	NO	Nota (Si evidencia filtración tomar fotografía , video e informar al usuario)						
Evidencia fuga tanques plásticos	SI	NO							
Evidencia de fugas internas por redes de alcantarillado, cífonos, solares, otros	SI	NO	Cuales _____						
Recicla agua	SI	NO	De donde _____						
Tiene animales domésticos	SI	NO	Cuales _____						
Captar muestra de agua en una botella limpia									
Utiliza agua para lavar autos	SI	NO	Cuantos _____						
Lava casa, terraza o patios	SI	NO	Cada cuantos días _____						
Tiene acometidas que conducen a predios distintos, como predios comerciales y familiares	SI	NO							
Estado de acometida externa (Fugas en la manguera entre la red madre hasta el medidor, empaques del medidor, estado de la llave de paso, uniones con fugas)			Buen estado	Mal estado					
Estado de hidroflowa	Buen estado	Mal estado	Tiene fugas	SI	NO				
Emplea agua para uso agrícola	SI	NO	Cual						
Presión del agua		Alta	Media	Baja					
Permanencia en la vivienda			Cuantos días al mes _____						
Se devuelve el agua debido al mal estado del cheque	SI	NO	De donde _____						
Tiene otras derivaciones antes o después del medidor	SI	NO	Conclusion dada por el Inspector que realizó la visita						
Utiliza agua para jardines o cualquier tipo de plantas	SI	NO							
Cuenta con suministro de agua diferente al facilitado por esta ESP (Quebradas, agua lluvia o acuíferos)	SI	NO							
fugas visibles en tanques subterráneos	SI	NO							
Estado del flotador	Buen estado	Mal estado							
Funcionario a quien traslada	Informe del servidor a quien le fue asignado el traslado:		Solución	SI	NO	Parcial			
Solución	SI	NO	Parcial						
			Hace traslado a:						
			Recibido						

LEY 142/1994 CAPITULO IV DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDIACIÓN DEL CONSUMO Artículo 144 - Artículo 145. Consumo facturable art 146, costos asociados mantenimiento acometida, artículos 7, 11 y 21 Decreto 302 de 2000